



PACIFICA – ASSURANCES DOMMAGES



Présentation des offres PACIFICA

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

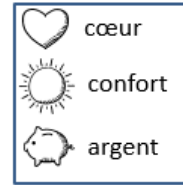


ASSURANCES

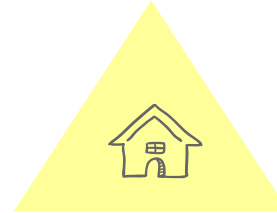


LES 3 PLUS PRODUITS INCONTOURNABLES

NH



Spécial Coup Dur



RSE



Choix de l'intensité d'indemnisation



SPÉCIAL COUP DUR (SUR TOUTES NOS FORMULES)

Cette garantie est acquise dès 20% d'inhabilité (souvent une PP). On peut en bénéficier même si l'on vit à l'intérieur. Si une pièce est inutilisable le client obtient une indemnité correspondante à la perte de jouissance de cette pièce, en revanche pour avoir la prise en charge de son prêt le critère pris en compte est que le sinistre corresponde à 20% de la valeur du bien, ce qui n'équivaut pas forcément à la perte de jouissance d'une pièce.

RELOGEMENT	REMISE EN ÉTAT
LOYER 24 MOIS	MENSUALITÉ pendant 12 mois (max 1500€ par mois)

Relogement : transfert en taxi, hôtel, repas et cagnotte versée sous 24h sous forme d'avance pour acheter des vêtements (5 fois la mensualité dans un max de 1500€/mois sinon forfait de 5000€).

Frais de déménagement pris en charge pour les meubles présents dans le bien + réaménagement. Une estimation de la valeur locative du bien est faite dans les meilleurs délais afin que le client puisse se reloger dans la même qualité d'habitat.

Vous et votre famille ne dormirez pas dans un gymnase !



CHOIX DE L'INTENSITÉ D'INDEMNISATION

NH



Formule Optimale :

- R à Neuf : Tout bien tout âge :

Si on prend votre maison et qu'on la retourne, tout ce qui est tombé de la maison sera rééquipé à neuf. Livres, vêtements, collections... Tout mis bout à bout cela représente une somme. Le mobilier représente 70% des sinistres.

Si je retourne ma maison, tout ce qui en tombe sera remplacé à neuf !

- Indemnisation sur la base de la valeur de reconstruction à l'identique ou en matériaux modernes:

Limite valeur de reconstruction

Autre lieu en France Métropolitaine (client doit être proprio du terrain)

Choix des artisans (avec CCMI : Décennale, DO, délais et normes énergétiques)

Je suis serein pour envisager mon futur logement.



RSE (RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ÉCONOMIQUE)

- Choix éco-circularité : Le client dispose d'un processus d'indemnisation qui prévoit en 1^{er} lieu la réparation et si réparation impossible, le choix du rééquipement soit en reconditionné, soit en rééquipement à neuf. En dernier lieu, l'indemnisation sera versée au client qui pourra se rééquiper sur le marché du reconditionné.

Conscient de la protection de notre environnement, vous choisirez le mode de rééquipement de votre mobilier.

- Gestion des sinistres 100% en France

24 UGS en France pour une excellente prise en charge de vos sinistres.

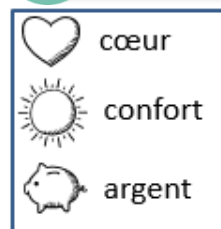
Acteur majeur de l'économie de notre pays, nous avons fait le choix de la gestion des sinistres sur le territoire permettant de développer des investissements et des emplois

- Aucune exclusion

Parce que notre priorité c'est le développement et la sauvegarde du territoire, nous assurons votre logement partout n France.



LES 3 PLUS PRODUITS INCONTOURNABLES



PCC dès 0%



Assistance +



Indemnisation +



PCC DÈS 0%

Si vous avez un sinistre auto, les premières questions qu'on vous pose :

« Ça va ? Les personnes que vous transportez et vous-même êtes en sécurité ? »

Jusqu'à **2 Millions d'€**, sans franchise et sans seuil d'intervention (souvent à partir de 11% à la concurrence)

Accident → coup du lapin → médecin → minerve, médicament et fini

↘ le client touchera le minimum, soit 150€

Portabilité aux véhicules locations/ prêt ou vélo

« Super ! Comment j'en parle à mon client, avec des mots simples qu'il ne peut pas interpréter. »

« Parce que votre santé et celle des personnes que vous transportez est au cœur de nos préoccupations, dès la moindre égratignure, vous serez assisté et indemnisé ! »

« Quelle que soit la formule choisie, la PCC est incluse ! »

AUTO



ASSISTANCE +

Assistance dès **0km** (crevaison, prêt, bris, vol, enfermement des clés, panne ou erreur de carburant)

Prêt d'un véhicule **12 jours** et **30 jours pour vol et destruction** avec portabilité des garanties (VS 10 jours) : Car la police a 30 j pour retrouver votre véhicule

Portabilité aux véhicules conduits (empruntés/ prêt ou vélo/en France ou à l'étranger).

Le prêt de son véhicule et/ou en cas de co voiturage : aucune franchise et aucune déclaration à faire au préalable.

En cas de changement de véhicule, maintien des garanties pendant 2 mois

Point d'attention ! NE PAS RESIDER + DE 3 MOIS à l'étranger

Crevaison : il n'y a presque plus de roue de secours !.



INDEMNISATION

- En cas de destruction totale (véhicule déclarée irréparable), incendie, vol
- Jusqu'à 36 mois suivant la mise en circulation du véhicule : indemnisation Valeur d'achat (VS 24 mois)
- A partir du 37e mois suivant la mise en circulation : indemnisation VADE majorée de 50% (VS 20%), limitée à la valeur d'achat du véhicule
- Avec seuil mini de 1600€

« Parce que chez PACIFICA, il est important d'assurer votre tranquillité et vous permettre de racheter un véhicule à votre goût sans déséquilibrer votre budget ! »

« Si demain, vous partez à l'étranger avec votre famille et que vous êtes en panne, PACIFICA ne vous laissera pas au bord de la route ! »

« Chez PACIFICA, votre tranquillité est importante alors tout le monde peut conduire votre voiture en restant couvert ! »

Cadeau de franchise pour les formules intégrales : **appel pour informer le client = SATISFACTION** DOCUMENT NON CONTRACTUEL A USAGE INTERNE

Un positionnement tarifaire favorable sur 3 profils clients

Retraités



Michèle, 62 ans,

Consommation : Consommation importante en optique et en soins courants.

Enjeux : Elle découvre la nécessité de souscrire à une complémentaire individuelle et commence à comparer les offres. Ses moyens sont un peu diminués par rapport à lorsqu'elle était active (plus de prise en charge de l'employeur), mais elle connaît bien ses consommations de santé et a bien conscience que ses besoins devraient augmenter avec l'âge.

Offre de prédilection :
Plus

Positionnen
t prix
Pacifica

-16%

moins cher
que le marché



Alphonse, 83 ans,

Consommation : Problèmes de santé récurrents en hospi et en optique. Il est un gros consommateur de spécialistes (kiné) + cures.

Enjeux : Il souhaite rejouer son offre, c'est à la demande de son fils qui l'épaulé dans ses démarches. Il sait que sa complémentaire santé est un gros budget, mais veut être bien couvert en trouvant un meilleur rapport qualité/prix que son offre actuelle. Il a du temps à consacrer à ses recherches et bénéficie d'une connaissance précise de ses besoins de et sa consommation en santé.

Offre de prédilection :
Plus

Positionnen
t prix
Pacifica

-11%

moins cher
que le marché

6

L'offre actuelle, s'inscrit dans une logique de montée en gamme

PART/PRO

Formule PRIMO

- Soins courants
- Hospitalisation
- Optique
- Dentaire
- Prothèse auditive

Soins

Renfort des dépenses actuelles

Soins courants
Soins hospitalisation

Forfaits

Renfort de tous les forfaits

Optique
Dentaire
Cure
Autres prothèses
(prothèses auditives et matériel médical)

Formule PLUS

Formule PRIMO

&
Soins
&

Forfaits majorés

&

Récompense fidélité
+ 50€ sur tous les forfaits
au bout de
3 ans

Soins +

Renfort des dépenses actuelles

Soins courants
Soins hospitalisation

Forfaits +

Renfort de tous les forfaits :

Optique
Dentaire
Cure
Autres prothèses
(prothèses auditives et matériel médical)

Formule PREMIUM

Formule PLUS

&

Soins +

&

Forfaits + majorés

&

Récompense fidélité
+ 50€ sur tous les
forfaits au bout de
3 ans

Les conditions d'acceptation

- **Plus de limite d'âge : ouvert à tous.** NEW
- Etre affilié à un Régime Obligatoire
- Non résilié par un assureur dans les 3 ans précédant la date d'effet du contrat
- Résident en France

Les règles de souscription

- Jusqu'à 9 bénéficiaires sur le même contrat dont 2 assurés sociaux et 7 ayants droits
- La formule est identique pour tous les bénéficiaires d'un même contrat
- Le lieu d'habitation détermine la zone tarifaire car il correspond au lieu de consommation médicale
- Pas de questionnaire de santé à remplir quel que soit l'âge des assurés et la formule souscrite

De nombreux avantages pour nos clients

Montée en
gamme
immédiate

Anticipation
du forfait
dENTAIRE

Cagnotte
urgence

Pas de
délai de
carence

Bonus
50/50

Forfait
Pharmacie

Pas de
questionnaire
médical

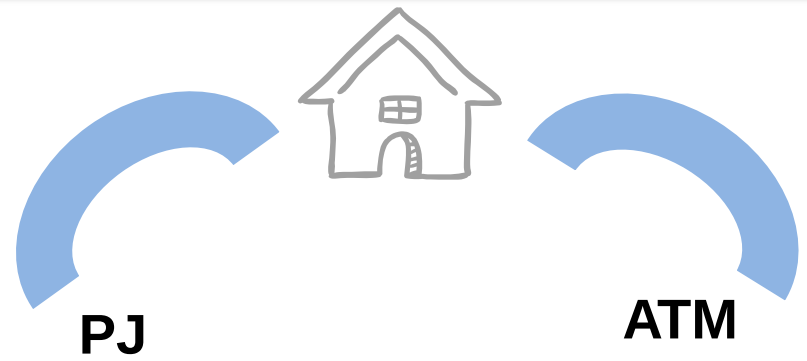
Récompense
de fidélité

Réseau
carte
blanche

Annexes



LES PASSERELLES



Défense recours
Prise en charge des litiges
générés par un élément
garantie dans votre contrat
-> Cependant, ce contrat n'a
pas vocation à vous couvrir
pour les autres litiges.

Statut d'occupation
Litiges liés au logement = 30% des
dossiers gérés par les UGS
Litige avec le voisinage
Litige avec le propriétaire

47% des Français ont une PJ,
la personne en face de vous
sera peut-être accompagnée...
Honoraires avocat : 238€ pour
une consultation.
Je vous en ai parlé, je le note
à votre dossier. (transfert de
responsabilité)

Rà9
Tout ce qui tombe de la maison est
couvert
-> Cependant, dès que vous sortez de
la maison, les appareils nomades ne
sont pas couverts. (Ni en cas de bris
accidentel dans la maison non lié à un
évènement garanti par la NH)

Foyer
Quels âges ont les enfants ?
Comment notent-ils leurs cours ?
En faisant l'inventaire des pièces, on
fait l'inventaire des équipements de
chacun.
74% des Français ne réfléchiront pas
à leur situation budgétaire en cas de
casse de leur appareil et le
remplaceront dans la journée.
Notre contrat couvre dans le monde
entier et 1 contrat pour l'ensemble
de la famille.

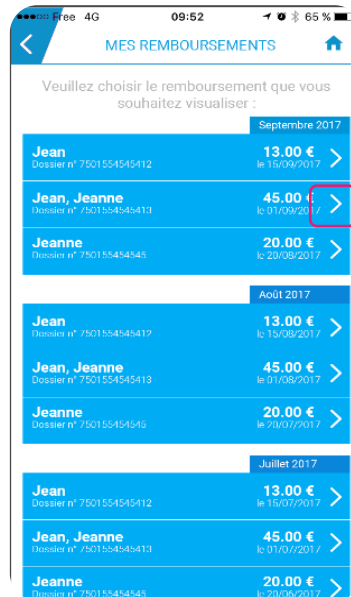
L'application LCL Assurances à utiliser en toutes circonstances

Les fonctionnalités rapides :

ACCUEIL UNIVERS SANTÉ



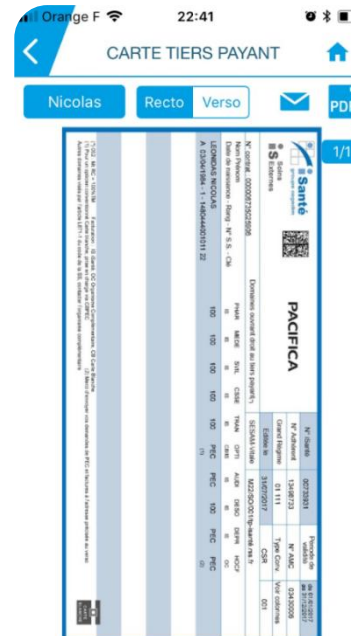
CLIC SUR «VOIR PLUS»



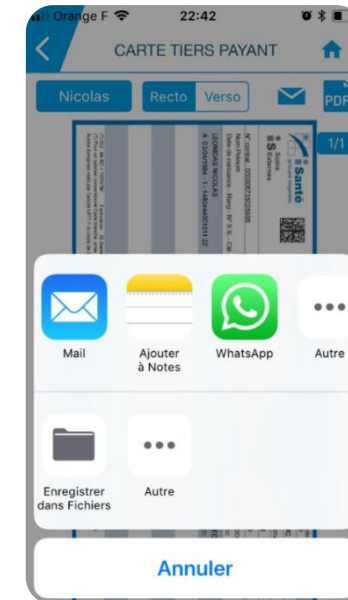
DÉTAIL D'UN REMBOURSEMENT



RECTO CARTE TIERS PAYANT



PARTAGE PAR MAIL



VISUALISATION DE LA CARTE EN PDF



L'application LCL Assurances à utiliser en toutes circonstances

Les fonctionnalités rapides :

ESTIMER UN REMBOURSEMENT

14:49 SANTÉ

La téléconsultation est disponible !
Grâce à votre contrat, accédez au service de Téléconsultation par téléphone (24/7). Rendez-vous dans le menu services.

ESTIMER UN REMBOURSEMENT VISUALISER MA CARTE TIERS PAYANT

Mes derniers remboursements

NOM	Montant	Date
DELPHINE	0.00 €	le 31/10/2019
DELPHINE	172.98 €	le 30/10/2019
DELPHINE	0.00 €	le 17/10/2019

voir plus

Accueil Contrats Demarches Services Contacts

CHOIX DU POSTE DE SOINS

15:04 ESTIMER DES SOINS

Numéro du contrat : 963 963 963 963

Choisissez le bénéficiaire

MOLÈNE

Pour quoi

OPTIQUE DENTAIRE HOSPITALIER AUDIO

Accueil Contrats Demarches Services Contacts

ENRICHIR LE TYPE DE SOIN ET LE MONTANT

15:06 ESTIMER DES SOINS

Numéro du contrat : 963 963 963 963

Choisissez le bénéficiaire

MOLÈNE

Pour quoi

OPTIQUE DENTAIRE HOSPITALIER AUDIO

Couronne

S'agit-il d'une prothèse 100% Santé ?

OUI NON

Combien de couronne comporte votre devis ?

Plus d'une couronne Une couronne

Montant

500 €

Accueil Contrats Demarches Services Contacts

SCHÉMA DÉTAILLÉ

16:05 ESTIMER DES SOINS

Votre estimation en détail :

Vous êtes en FORMULE PRIMO FORFAITS et SOINS

Montant	Description
84.00€	Remboursé par la Sécurité sociale
316.00€	Remboursé par Pacifica
100.00€	C'est le montant restant à votre charge

Détail du calcul

Estimation non contractuelle
ne prenant pas en compte la consommation réelle de votre forfait ; pour un calcul personnalisé, merci d'adresser le devis du professionnel de santé au département santé.

Accueil Contrats Demarches Services Contacts

ENVOI DE DOCUMENTS

15:27 REMBOURSEMENT

Ajouter le(s) document(s)

Vous devez joindre la facture avec la mention "acquittée" délivrée par votre professionnel de santé.
En cas de télétransmission non activée, veuillez également joindre votre décompte de Sécurité sociale.

Formats autorisés : txt, doc, docx, xls,xlsx, PDF, rtf, jpeg, gif, bmp, jpg

PARCOURIR OU PRENDRE UNE PHOTO

Continuer



Exemples de remboursement en dentaire

Je consulte un Dentiste pour la pose d'une couronne sur une molaire

Je fais le choix d'un équipement
100 % Santé



**Reste à charge 0 € pour
la pose d'une couronne
métallique***

* Selon les conditions du 100 % Santé dentaire

Je fais le choix d'un équipement hors 100 % Santé,
je choisis une couronne céramométallique qui me sera facturé 554 €, à quelle hauteur je serai
remboursé ?

**Formule Primo ou
Primo + Soins**

72 €
remboursés
par la Sécurité
sociale* + 78 €
remboursés
par la mutuelle
=

Reste à charge 404 €

**Formule Primo + Forfaits ou
Primo + Soins & Forfaits**

72 €
remboursés
par la Sécurité
sociale* + 278 €
remboursés
par la mutuelle
=

Reste à charge 204 €

**Formule Plus ou Plus +
Soins +**

72 €
remboursés
par la Sécurité
sociale* + 328 €
remboursés
par la mutuelle
=

Reste à charge 154 €

**Formule Plus + Forfaits + ou
Plus + Soins + & Forfaits +**

72 €
remboursés
par la Sécurité
sociale* + 458 €
remboursés
par la mutuelle
=

Reste à charge 24 €

Formule Premium

72 €
remboursés
par la Sécurité
sociale* + 482 €
remboursés
par la mutuelle
=

Reste à charge 0 €

* Hors Alsace-Moselle